



RAKTÁR-SZÁLLÍTÁSI ELLENŐRZÉSEK ÉS PICK PONTOSSÁG

Esettanulmány: Ellátási lánc – logisztikai vállalat

A fagyasztott terméket szállító és raktározó cég, Európában vezető logisztikai vállalat igényelte az RGIS támogatását

RAKTÁR-SZÁLLÍTÁSI ELLENŐRZÉSEK ÉS PICK PONTOSSÁG

Esettanulmány: Ellátási lánc – logisztikai vállalat

A fagyasztott élelmiszerek szállításával és raktározásával foglalkozó vezető logisztikai vállalat egész Európában az RGIS támogatására volt szükség az egyik raktárukban a szállítási ellenőrzések elvégzéséhez.

A fagyasztott élelmiszerek sok kiskereskedőnek történő szállítása nem tükrözte a tervezett szállítást. A szállítási ellenőrzések biztosítanák, hogy ügyfeleik megkapják a várt készletet.

KÖVETELMÉNYEK

A logisztikai vállalat szállítási ellenőrzéseket igényelt egy új raktár számára. A következőkre volt szükségük:

- Szállítási ellenőrzések szükségesek az ügyfeleknek történő szállítások hibáinak csökkentéséhez
- Növelni kell a pontosságukat
- Megakarták érteni, miért voltak pontosság-ellenőrzési problémák a raktárban
- Meghatározták, hogy a válogatóknak milyen követelményekkel kell dolgozniuk

MEGOLDÁS

Az RGIS külön minőségellenőrzési folyamatot vezetett be az összes szállítás ellenőrzésére:

- Az RGIS szállítási napokon vett részt a raktárban: hétfőn, szerdán és pénteken 10-18 óráig
- Hétfőn és szerdán egy, pénteken két leltározót biztosított
- Az auditorok ellenőrizték a kézbesítési dossziét és a kiválasztott termékeket
- Aláírták a kézbesítési értesítést, és vissza tértek a csapat vezetőjéhez

EREDMÉNYEK

Az RGIS-szel való együttműködéssel a logisztikai vállalat a következőket érte el:

- A szállítás pontossága gyorsan javult
- Azonnal azonosította azokat a folyamatokat, amelyeken változtatni kell a hibák csökkentése érdekében
- Képes volt azonosítani és kiképezni azokat a válogatókat, akik ismételt hibáztak
- Lehetővé tette számukra, hogy az ügyfelek által elvárt szolgáltatást megfelelő fagyasztott élelmiszerek szállításával biztosítsák

Az RGIS által elvégzett munka eredményeként a logisztikai vállalat képes volt azonosítani képzési igényeit a pickereknek, és javítani tudta a folyamatot a kiszállítási hibák csökkentésével



© 2020 RGIS. Minden jog fenntartva.
RGIS_CS_0002_01

Továbbfejlesztett
ügyfélszolgálat



Hibák csökkentés



Azonosított képzési
követelmények



Nagyobb pontosság



LÉPJEN KAPCSOLATBA AZ **RGIS-SZEL** MÉG MA, HOGY MEGTUDJA, **HOGYAN SEGÍTHETÜNK**