



A SZOKÁSOS ÁRUHÁZI ÜZEMELTETÉSI ELJÁRÁSOK ELLENŐRZÉSE

Esettanulmány: Kiskereskedelmi szolgáltatások – szépségápolási
termékek gyártója / forgalmazója

A szépségápolási termékek gyártójának és forgalmazójának megoldásra
volt szüksége az üzletek napi működésének ellenőrzéséhez, hogy
csökkenthesse a működési és pénzügyi kockázatokat

A SZOKÁSOS ÁRUHÁZI ÜZEMELTETÉSI ELJÁRÁSOK ELLENŐRZÉSE

Esettanulmány: Kiskereskedelmi szolgáltatások – szépségápolási termékek gyártója / forgalmazója

A világ egyik vezető minőségi bőrápoló, smink-, illat- és hajápoló termékének gyártója és forgalmazója kérte az RGIS együtt működését. A vállalat termékeit 150 országban értékesítik.

A kozmetikai termékek gyártója és forgalmazója először 1961-ben alapított üzletet Hongkongban. Négy évvel később Ausztrália lett a régió első leányvállalata. Ma körülbelül 17.300 ember dolgozik teljes munkaidőben, az Ázsiai régióban, ahol a vállalat 13 társult irodát, két K + F központot, három kreatív és trendlabort, valamint több disztribúciós központot működtet. Több mint 425 üzlet és több ezer értékesítési pont gondoskodik a fogyasztókról a kiskereskedelmi üzletekben és az interneten.

KÖVETELMÉNYEK

A kozmetikai termékek gyártója és forgalmazója a boltok napi működésének megfelelőségi auditját akarta elvégezni a lehetséges működési és pénzügyi kockázat csökkentése érdekében. Az ügyfél megkérte az RGIS-t, a következőkre:

- Havi 20-30 üzlet auditálása havonta
- Az üzletvezető együttműködésével kellett elvégezni a projektet
- A bolti jelenlét után 7 napon belül pontos elemzés

MEGOLDÁS

A szépségápolási termékek gyártója és forgalmazója az RGIS-szel együttműködve végezte el a szokásos áruházi működési eljárások megfelelőségi auditját, és az alábbiakat nyújtotta:

- Boltonként egy tapasztalt RGIS leltározó
- Négy-hat órás üzleti jelenlét
- Az audit részleteibe legyen benne a bevételezési bizonylatok, értékesítési bizonylatok, készlet nyilvántartás
- Meghatározott elemek szűrőpróbaszerű ellenőrzése, hogy az ott lévő mennyiségek megfelelően voltak e rögzítve a rendszerben
- Audit riportálása üzletenként

EREDMÉNYEK

A szépségápolási termékek gyártója és forgalmazója úgy találta, hogy az áruházak szokásos működési eljárásainak megfelelőségi auditját az RGIS-re bízta, és a következő eredményeket érték el:

- A megfelelőségi ellenőrzések miatt egyes áruházak működésében csalást állapítottak meg
- A megbízó jobban megismerte az üzletek valós működésének állapotát
- Képesek ezután intézkedéseket kiadni a további üzletekben történő további csalások lehetőségének csökkentése érdekében

Az RGIS-szel együttműködve a kozmetikai termékek gyártója és forgalmazója megállapította, hogy a megfelelőségi ellenőrzések potenciális csalást tártak fel egyes áruházak működésében, és valós a bolti műveletek most már jobban átláthatóak



© 2021 RGIS. Minden jog fenntartva.
RGIS_CS_0119_01

Megfelelőségi ellenőrzés



Pontos jelentések



Azonosított csalás



Jobb átláthatóság



LÉPJEN KAPCSOLATBA AZ RGIS-SZEL MÉG MA, HOGY MEGTUDJA, HOGYAN SEGÍTHETÜNK