



ESZKÖZBEAZONOSÍTÁS ÉS ESZKÖZ AUDIT DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÓ SZÁMÁRA

Esettanulmány: Tárgyi eszköz leltár – Digitális Szolgáltató Cég

Egy digitális szolgáltató cégnek szüksége volt az összes eszköz címkézésére, valamint a meglévő vonalkódok ellenőrzésére

ESZKÖZBEAZONOSÍTÁS ÉS ESZKÖZ AUDIT DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÓ SZÁMÁRA

Esettanulmány: Tárgyi eszköz leltár – Digitális Szolgáltató Cég

Egy digitális szolgáltató, akinek 10 000 ügyfele van világszerte, szükségét érezte az tárgyi eszközök beazonosítására és a meglévő azonosítókkal ellátott eszközök ellenőrzésére. Egy nemzetközi digitális szolgáltatókat nyújtó cég a világ különböző részein több mint 6500 alkalmazottal rendelkezik, akik folyamatosan azon dolgoznak, hogy megértsék az ügyfél prioritásait és javítsák az ügyfélményt. A digitális szolgáltató olyan vezetői szakértőkkel dolgozik együtt, akik az oktatásban, pénzügyi szolgáltatásokban, kormányzatban, egészségügyben, gyártásban, szolgáltatásokban, kiskereskedelemben és telekommunikációban vezető pozícióban vannak.

KÖVETELMÉNYEK

Az argentin székhelyű, digitális szolgáltatásokat nyújtó vállalatnak az összes eszköz megjelölésére, valamint a meglévő megjelölt eszközök ellenőrzésére volt szüksége, ezért az RGIS-nek a következőket kellett biztosítania:

- Azonosítani a vonalkód nélküli eszközöket
- Az összes eszközt vonalkóddal ellátni, ahol az hiányzik
- Ellenőrizni az összes eszközt és frissíteni a meglévő leltár nyilvántartást
- Csökkenteni az ellenőrzési és címkézési időt az előző leltárakhoz képest
- A munkát normál munkaidőben elvégezni, hogy ne zavarják a dolgozókat és az ügyfeleket

MEGOLDÁS

A digitális szolgáltató cég RGIS-szel együttműködve végezte el az eszközcímkézési és leltározási projektet és a következőket biztosította:

- Ellenőrizte az eszközöket a meglévő leltár nyilvántartással összevetve
- Azonosította a címke nélküli eszközöket
- Az eszközökön címkéket helyeztek el, ahol azok hiányoztak, majd hozzáadták azokat a leltár nyilvántartáshoz
- A jelentésben az összes eszköz adatait a megrendelő által kért formátumban adták vissza

EREDMÉNYEK

Az RGIS-szel való együttműködésnek köszönhetően a digitális szolgáltató cég azt tapasztalta, hogy az eszközök azonosítása és az audit feladatok kiszervezése révén a következő eredményeket érték el:

- Az előző auditokhoz képest 20%-kal nőtt a hatékonyság
- Az RGIS auditorok hatékonyságának köszönhetően a személyzet nem tapasztalt fennakadást vagy az ügyfelek a munkanap folyamán
- A vevő most már ismeri az összes eszköz helyét és mennyiségét

Az RGIS-szel való együttműködésnek köszönhetően a digitális szolgáltató cég meggyőződhetett arról, hogy az összes eszköz rendelkezik azonosítóval és azok a meglévő leltár nyilvántartásban szerepelnek



© 2020 RGIS. Minden jog fenntartva.
RGIS_CS_0104_01

Eszköz leltár



Pontos Jelentések



Javított hatékonyság



Gyors lebonyolítás



LÉPJEN KAPCSOLATBA AZ **RGIS-SZEL** MÉG MA, HOGY MEGTUDJA, **HOGYAN SEGÍTHETÜNK**