



KIEMELT IDŐSZAKBAN VALÓ ÁRUFELTÖLTÉS

Esettanulmány: Kiskereskedelmi szolgáltatások – diszkont kiskereskedőnek

Egy diszkont kiskereskedő nem akart további személyzetet felvenni, de segítségre volt szüksége a polcok feltöltéséhez, amelyek a forgalmas időszakokban hamar kiürülnek

KIEMELT IDŐSZAKBAN VALÓ ÁRUFELTÖLTÉS

Esettanulmány: Kiskereskedelmi szolgáltatások – diszkont kiskereskedőnek

A több mint 500 üzlettel büszkélkedő és több mint 22 000 alkalmazottat foglalkoztató diszkont kiskereskedelmi vállalat, az RGIS segítségét kérte. Ez az ország legnagyobb független élelmiszerüzlete. Az üzlet egyetlen fő elv alapján működik: a márkás árukat a lehető legalacsonyabb áron értékesíti.

KÖVETELMÉNYEK

A kiskereskedőnek segítségre volt szüksége a polcok feltöltéséhez, melyek a forgalmasabb időszakokban kiürültek, de nem szerettek volna további személyzetet felvenni, ezért az RGIS segítségét kérték, hogy a következőket biztosítsa:

- Szezonálisan, csak a forgalmasabb időszakokban
- Az új üzlet megnyitása után szezonálisan a csúcsidőszakokban
- Heti támogatás az üzletben
- A polcok mindig legyenek feltöltve, hogy a vásárlók megtalálják a kívánt árucikkeket
- Támogatás a raktárban is

MEGOLDÁS

A kiskereskedő az RGIS-szel együttműködve hajtotta végre a forgalmasabb időszakokban a feltöltési projektet:

- A rutinos RGIS-csapatokat heti ütemezéssel tudták beosztani a támogatást igénylő üzletek számára
- Azonosítani tudták, hogy mely készleteket kell feltölteni
- A termékeket a bolt raktárából a boltban lévő polcokra rakták ki

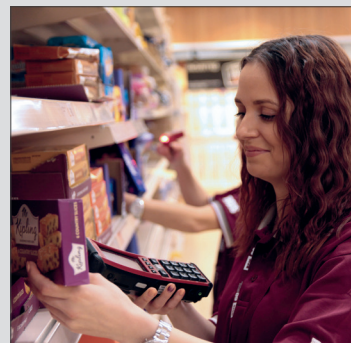
EREDMÉNYEK

A kiskereskedő azt állapította meg, hogy az RGIS-hez történő kiszervezéssel a csúcsforgalmú üzletek támogatására irányuló projekt végrehajtása során a következőket sikerült elérni:

- Nem volt szükség további alkalmazottak felvételére, így az üzletekben nem volt több felvett személyzet, mint amire szükség volt a forgalmasabb időszakon kívül
- Az üzlet meglévő munkatársai a vásárlók kiszolgálására és segítésére tudtak összpontosítani
- A polcok mindig fel voltak töltve, az üzleteket pedig felkészülhettek a további termékek eladására



Az RGIS-szel való együttműködéssel a diszkont kiskereskedő úgy vélte, hogy a forgalmasabb időszakokban a boltok további támogatása lehetővé tette a polcok rendben tartását, az áruházi személyzet pedig kiszolgálhatta és segíthette a vásárlókat



© 2020 RGIS. Minden jog fenntartva.
RGIS_CS_0105_01

Emberi szolgáltatások



Árú feltöltés



Termék elérhetőség



Elégedett ügyfelek



LÉPJEN KAPCSOLATBA AZ **RGIS-SZEL** MÉG MA, HOGY MEGTUDJA, **HOGYAN SEGÍTHETÜNK**